

# CREACIÓN DE UN EDIFICIO ESPECIALIZADO DE ALMACENAMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE VEHÍCULOS IMPORTADOS EN EL PUERTO DE SANTA MARTA 2014



Jorge

Jiménez

R

2008226122

Negocios Internacionales

ADECUACIÓN DE UNA ZONA ESPECIALIZADA QUE CENTRALICE Y  
ADMINISTRE LAS OPERACIONES COMPLEMENTARIAS AL PROCESO DE  
RECEPCIÓN Y ENTREGA DE VEHÍCULOS IMPORTADOS EN EL PUERTO DE  
SANTA MARTA 2014

JORGE JIMÉNEZ REGALADO  
2008226122

Proyecto de prácticas extendidas  
Presentado ante El consejo de programa  
Para su evaluación como opción de grado  
Decimo semestre

Director  
TELÉFORO MONTERO  
Prof. En Negocios Internacionales, Especialista en gerencia

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
SANTA MARTA D.T.C.H.

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. OBJETIVOS .....	4
2.1. OBJETIVO GENERAL .....	4
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	4
3. JUSTIFICACIÓN .....	5
4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA .....	6
4.1. MISIÓN.....	7
4.2. VISIÓN .....	7
4.3. POLÍTICA INTEGRAL.....	7
5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCESO Y LOS SUBPROCESOS SELECCIONADO PARA APLICAR EL TRABAJO. ....	8
5.1. HERRAMIENTAS.....	8
5.2. PROCEDIMIENTOS .....	9
5.2.1. VINCULACIÓN CON LOS PROCESOS INTERNOS.....	9
5.2.2. ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD .....	9
6. DIAGNÓSTICO .....	10
7. PROPUESTA.....	11
8. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	15
8.1. DESCRIPCIÓN DE UNA TERMINAL PORTUARIA DE VEHÍCULOS .....	15
8.2. PROCESOS QUE SE REALIZAN EN LAS TERMINALES PORTUARIAS DE VEHÍCULOS .....	16
8.3. SUBSISTEMAS DEL TERMINAL MARÍTIMO.....	17
9. CONCLUSIONES .....	19
10. BIBLIOGRAFÍA .....	21
11. ANEXOS .....	22
11.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	23
11.2. FORMATO DE ENTREVISTA .....	24
11.3. BOSQUEJO DEL EDIFICIO DE ALMACENAMIENTO.....	25

## 1. INTRODUCCIÓN

*“La Logística es el proceso de planificar, implementar y controlar eficientemente el flujo de materias primas, productos en curso, productos terminados y la información relacionada con ellos, desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el propósito de satisfacer los requerimientos del cliente.”*(The Council of Logistics Management. RLEC. Reverse Logistics Executives' Council. p.8)<sup>1</sup>.

En el transcurso de los últimos años las organizaciones y las industrias se ha enfocado en mantener o conquistar nuevos mercados, implementando estrategias de competitividad sostenible y de valor para sus clientes que cada día son más exigentes en aspectos de precios, tiempo de entrega y calidad en los productos y servicios que obtienen. Asimismo las empresas buscan mantener operaciones que produzcan valor y satisfaga las expectativas de rentabilidad que requieren un mercado cada vez más dinámico.

Este trabajo de investigación quiere aportar las ideas principales de la importancia de disponer de un espacio de vasta extensión para el almacenaje de vehículos en las zonas portuarias, así como de cuáles son los procesos que se desarrollan en estas terminales del puerto. A partir de este análisis previo, el hallazgo de las deficiencias que se producen en el sistema será más eficiente, así como la adecuación de una zona especializada no adyacente de almacenamiento para el Puerto de Santa Marta para los vehículos importados, que centralice y administre las operaciones complementarias al proceso de recepción y entrega de los vehículos a los clientes, para intentar mitigar al máximo los problemas que puedan suceder.

Además dentro de la dinámica del comercio Exterior, a partir de la firma de nuevos tratados de libre comercio, la cantidad de vehículos que está ingresando al país por los puertos marítimos ha aumentado considerablemente lo que obliga a estos a contar con la infraestructura y espacio necesario para el recibo de la carga.

---

<sup>1</sup> The Council of Logistics Management. RLEC. Reverse Logistics Executives' Council. p.8 disponible online: <http://www.rlec.org/> ultimo ingreso 16 de junio de 2013.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Adecuar una zona especializada que centralice y administre las operaciones complementarias al proceso de recepción y entrega de vehículos importados en el puerto de Santa Marta.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las actividades necesarias que logren mejorar la forma de almacenar, distribuir, entregar y/o recibir las diferentes clases de automóviles que llegan al puerto de Santa Marta.
- Examinar los planes, métodos y técnicas que llevarían a la mejora de los procesos y procedimientos logísticos.
- Describir los pasos que se llevan a cabo para el recibo y entrega de los automóviles.

### 3. JUSTIFICACIÓN

La realización de este proyecto desarrollara habilidades competitivas en el estudiante que lo realiza, ya que se fomenta su actitud innovadora y critica con la aplicación de los conocimientos aprendidos en el transcurso de la carrera.

Con base en la logística se recopilara la información necesaria para clasificar, evaluar, planear e implementar las diferentes acciones encaminadas para mejorar los procesos logísticos de distribución y almacenamiento de los vehículos llegados al puerto de Santa Marta en la modalidad de importación.

Este estudio se hace con la ambición de hacer del puerto de Santa Marta un puerto más competitivo y eficiente tanto a nivel nacional como internacional, ya que al aumentar su eficiencia, este puede convertirse en un foco de desarrollo y de empleo en la ciudad, puesto que si se aumenta su eficiencia también aumentara la oferta laboral tanto por el mismo puerto así como por las empresas que se benefician de este como: agencias marítimas, agencias aduaneras, empresas de estibadores, operadores portuarios, importadores, transportadores, etc.

Así mismo aplicar todos los conocimientos adquiridos en la academia, cabe aclarar que en este estudio no solo se aplicara conceptos sobre logística, sino también se aplicara conocimientos sobre costos, finanzas, comercio, manejo de personal, administración de recursos, decisiones gerenciales, análisis financiero, etc.

El no adoptar las medidas que mejoren estos procesos dará como resultado que los importadores y exportadores tomen la decisión de llevar sus mercancías por otro terminal marítimo, también puede suceder que los buques que llegan a este terminal se retiren por el poco rendimiento en las operaciones lo que conllevaría al aumento del desempleo en la ciudad y su retraso económico y comercial.

Finalmente a la Universidad del Magdalena, ya que, con la realización de este proyecto se demuestra que es una entidad formadora de profesionales capacitados para enfrentar el mundo laboral y proponer alternativas.

#### 4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

La Sociedad Portuaria de Santa Marta, inició operaciones en el año de 1993, es una empresa de economía mixta fundada por 60 empresas, entre las cuales se encontraban organizaciones bananeras, navieras, el Departamento del Magdalena, el Distrito de Santa Marta y otros empresarios. Ese respaldo institucional le permitió obtener la autorización por parte de la Superintendencia de Puertos para desempeñarse como operador portuario<sup>2</sup>.

La sociedad portuaria de santa marta, es uno de los puertos más competitivos a nivel nacional e internacional, cuenta con una ubicación geográfica estratégica, Con aguas profundas permitiendo tener un calado natural hasta de 60 pies en algunos de sus muelles lo suficientemente profundo para manejar grandes buques de tipo postpanamax, El desarrollo de Megabarcos en la logística ha sido muy importante porque ha permitido la reducción de costos en el transporte internacional, ya que transporta grandes volúmenes de carga, que permiten que los transportistas se ahorren en costos alrededor del 19% por cada contenedor.

Los nuevos Megabarcos que existen son los buques Post-Panamax, estos pueden transportar en un solo viaje más de 9.500 contenedores, incluso hasta 12.000 contenedores. Tienen una eslora de 366 m (1,200'), manga de 49 m (160') y calado máximo de 15 m (50') en agua dulce tropical (ADT). También tienen la capacidad de acomodar hasta 19 filas de contenedores a lo ancho<sup>3</sup>.

Además cuenta con 4 diferentes tipos de terminales, como son: terminal de carga general, terminal de carbón, terminal de granel y terminal de contenedores.

El puerto se encuentra localizado a 11° 15' de latitud norte y a los 74° 13' de longitud oeste, y goza de una profundidad de 200 pies en su canal de acceso.

Con dirección en la ciudad de Santa Marta Cra 1a. No. 10A-12 A.A 655 con Nit: 800.187.234-1 y representante legal Mauricio Suarez.

---

<sup>2</sup>Sociedad portuaria de Santa Marta, la ciudad, disponible en: <http://www.spsm.com.co/Ciudad/LaCiudad.aspx>. Ultimo ingreso el 4 de abril de 2013.

<sup>3</sup>Logística y distribución, blogs post, disponible en: <http://logisticaydistribucion1.blogspot.com/2009/09/el-megabarco-buque-post-panamax.html> ultimo ingreso 19 de julio 2013

#### **4.1. MISIÓN**

Prestar servicios portuarios y logísticos multipropósito a la medida de las necesidades de sus clientes, prestando servicios especializados ambientalmente sostenibles maximizando la generación de valor para sus accionistas y la sociedad en general.

#### **4.2. VISIÓN**

En el año 2016 la Sociedad Portuaria de Santa Marta deberá estar operando en su mayor nivel la subterminales especializadas, así: carbón 9.0 mm Tn, Gráneles 1.8 mm Tn, contenedores 300 mm Tn.

#### **4.3. POLÍTICA INTEGRAL.**

En la Sociedad Portuaria de Santa Marta y filiales, se prestan servicios portuarios y logísticos multipropósito, comprometidos con la satisfacción de las necesidades de los clientes y la atención de las expectativas de los accionistas, empleados y la comunidad en general, con alto sentido de responsabilidad social.

Trabajando en la mejora continua, la minimización de emisiones atmosféricas, la disminución del consumo de agua y energía, la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y daños a la propiedad.

Promueve un comercio seguro cumpliendo los estándares, norma BASC y el Código PBIP previniendo así actividades ilícitas. Cumple la legislación y otros requisitos aplicables relacionados a sus actividades, contando con el compromiso de la alta dirección en la gestión y el presupuesto.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>Sociedad portuaria de Santa Marta, empresa, disponible en: <http://www.spsm.com.co/Empresa/Empresa.aspx> ultimo acceso el 4 de abril del 2013.



## 5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCESO Y LOS SUBPROCESOS SELECCIONADO PARA APLICAR EL TRABAJO.

Las actividades y tareas a realizarse se irán dando a medida que se vaya cumpliendo los objetivos trazados y su metodología se dará a través del método de investigación descriptivo y proyectivo ya que este permitirá tener una descripción general del tema y de las herramientas a utilizar para que se puedan cumplir los objetivos.

El diseño metodológico expone las diferentes herramientas a utilizar para lograr los objetivos específicos que tiene la investigación para la realización del proceso de restructuración organizacional de la empresa se dirigirán los esfuerzos del trabajo en lo siguiente:

- Vinculación con los procesos internos de la empresa
- Entrevista profunda con los directivos del puerto de Santa Marta

### 5.1. HERRAMIENTAS

- **Entrevistas a profundidad:** es una herramienta que permite al entrevistado contar y dar a conocer su opinión sobre la situación actual de la empresa. Este tipo de entrevista permite ver a la empresa de una forma holística o ir a el detalle si su especialidad lo necesita. Las entrevistas a profundidad suelen aplicarse a los líderes de departamento y gerente general por ser las personas que mas conocen el negocio y sus procedimientos internos<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup>Maqueda J. y Llaguno I. J. (1995). *Marketing Estratégico para empresas de servicios*. Ediciones Díaz de Santos S.A. España. pag.32

## **5.2. PROCEDIMIENTOS**

### **5.2.1. VINCULACIÓN CON LOS PROCESOS INTERNOS**

Desde el inicio de la vinculación laborar con la sociedad portuaria de Santa Marta, las cuales iniciaron el dos (2) de agosto de 2006 y durante los siete (7) años posteriores a esta fechas, se logro un vinculo directo con los procedimientos internos de la compañía al tener el cargo de auxiliar de almacenamiento, y desarrollar funciones afines a este cargo como recepción e identificación de mercancías, ubicación de carga en el sitio de almacenamiento, marcación de la carga, inventarios de cargas y automóviles, entrega de vehículos y mercancías, manejo de recursos y personal, elaboración estrategias a corto plazo, toma de decisiones entre otras, con lo cual se pudieron identificar procesos puntuales que se deben conservar y los que se deben cambiar.

### **5.2.2. ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD**

En el puerto de Santa Marta se llevaran a cabo dos (2) entrevistas a profundidad una al señor Fernando López, subdirector de almacenamiento y la otra al Señor Félix Hernández, coordinador logístico de vehículos de la compañía. Con estas entrevistas se busca identificar muchas de las debilidades y fortalezas de la empresa y sus causas.

## 6. DIAGNÓSTICO

Al estar en contacto con los procesos internos del PUERTO DE SANTA MARTA, se identificó que aunque la compañía cuenta con procesos claros en muchas de sus áreas. En los últimos años el puerto de Santa Marta ha visto como se ha incrementado la cantidad de automóviles que llegan consignados a este, los clientes han elegido este puerto por sus condiciones de salinidad en el ambiente que hace que los vehículos no se deterioren durante el tiempo de almacenamiento, a diferencia de otros puertos en Colombia donde las condiciones ambientales de salinidad son altas, causando oxidaciones y deterioros en la latonería y pintura de los mismos.

Esto ha sido un hecho que sin lugar a dudas ha beneficiado económicamente al Puerto de Santa Marta, pero a la vez ha sido un foco que ha generado diferentes inconvenientes en la normal operación del puerto, debido a la falta de una zona específica para el almacenamiento y custodia de estos vehículos, lo cual conlleva a problemas como:

- La falta de espacio para el recibo de mercancías diferentes a los vehículos
- Retrasos en el rendimiento hacia los buques
- Diferencias de costos por almacenamiento
- Altos costos de distribución
- Pérdida de continuidad en el flujo de información
- Quejas y reclamos de los clientes por la falta de espacio de almacenamiento
- Choque de automóviles
- Robos
- Retrasos en la entrega de la carga

Lo expuesto anteriormente impacta en la rentabilidad del negocio y la fidelización de los clientes, por tanto, exige a la compañía tomar decisiones de cambio, para llegar a ser más competitivos en el mercado.

## 7. PROPUESTA

Lo que se propone requiere de numerosos esfuerzos, ya que se asegurara que los vehículos importados, saldrán del Puerto de Santa Marta en igual o mejores condiciones de calidad a las obtenidas en la planta de fabricación, a través de la adecuación de una zona especializada de almacenamiento de vehículos importados, que permitirá dar respuestas a las inquietudes que plantea el reto de entregar el producto al cliente final en forma competitiva en cuanto a calidad, costo y plazo.

La meta que se quiere alcanzar es que esta zona especializada de almacenamiento sea totalmente habilitado para el recibo y entrega de vehículos importados, donde se puedan realizar las operaciones de una forma adecuada, priorizando los requerimientos exigidos por los clientes del puerto de Santa Marta, ya que, sería de gran importancia y ayuda para este, debido a que esta zona contaría con un amplio espacio dentro de sus instalaciones para el manejo de grandes lotes de vehículos.

Además, se optimizara el recorrido de los equipos de transporte de vehículos (niñeras), eliminando recorridos innecesarios que retrasan los plazos de entregas al consumidor final y que actualmente elevan los costos de distribución.

Existen dos posibilidades para la adecuación de esta zona especializada de almacenamiento y son las siguientes:

### ◆ **Creación de un edificio que centralice las operaciones relacionadas con la trazabilidad de los vehículos.**

Esta adecuación tiene como opción la creación de un edificio moderno totalmente adecuado para la recepción de vehículos, custodia y entrega de estos, que a la postre agilice estos procesos, en donde la capacidad para almacenar estos vehículos se multiplique por el numero de pisos construidos, en conclusión la capacidad de vehículos ira aumentando según las necesidades que se presenten en el Puerto de Santa Marta, y no se tendrían que buscar espacios adicionales para satisfacer las demandas del mercado, puesto que dentro del mismo espacio se tendría la opción de aumentar la capacidad de almacenamiento.

Asimismo dentro de este edificio se pueden aplicar diferentes tecnologías de recepción, manipulación y entrega, que hagan mas eficientes todas las operaciones ligadas a los vehículos, generando un valor agregado al servicio que pondrá al Puerto de Santa Marta a la vanguardia de las operaciones realizadas con este tipo de carga.

#### VENTAJAS:

- Centralización de todas las operaciones referente a la trazabilidad de los vehículos (recepción, custodia, entrega y traslados).
- Disminución de los daños y averías.
- Disminución de robos y/o pérdidas.
- Aumento de la capacidad de almacenamiento según las necesidades del mercado (esta aumenta dependiendo de los pisos construidos).
- Tecnificación y control sistemático de los procesos, a través de la aplicación de nuevas tecnologías y estandarización de los procesos.
- Aumento y diversificación del portafolio de servicios asociados con esta actividad.
- Protección física de los vehículos contra los fenómenos atmosféricos. (lluvia, sol, viento etc.), que pueden causar deterioros en ellos.

#### DESVENTAJAS:

- Altos costos económicos inherentes a la construcción y adecuación del edificio especializado para el almacenaje de vehículos.
- Altos costos por la aplicación de nuevas tecnologías.
- Costos por capacitación del personal a laborar en esta zona.
- Ineficiente en el caso de una gran disminución de la importación de vehículos por este puerto.

◆ **Creación y adecuación de una zona que centralice las operaciones relacionadas con la trazabilidad de los vehículos.**

Por otro lado esta adecuación también tiene como opción el alistamiento y tecnificación de una zona determinada, en la Zona Externa 2, como se ha venido haciendo hasta el momento pero con la gran diferencia de que esta zona en mención sea solamente alistada y adecuada para las operaciones relacionadas a la recepción, custodia y entrega de vehículos. El almacenamiento de estos al aire libre con pisos en concretos y estructuras adecuadas para este almacenamiento garantiza una minimización en los riesgos y daños ocasionados por la tierra y el barro, además se protegería a los vehículos contra robos, saqueos y demás daños. En contraposición a esto se generaría una deficiencia en la eventualidad en la cual se aumente la importación de vehículos ya que si esto sucede se tendrían que buscar terrenos alternos para satisfacer la demanda y adecuarlos para mantener el estándar de servicio.

**VENTAJAS:**

- Centralización de todas las operaciones referente a la trazabilidad de los vehículos (recepción, custodia, entrega y traslados).
- Disminución de los daños y averías.
- Disminución de robos y/o pérdidas.
- Estandarización de los procesos.
- Aumento y diversificación del portafolio de servicios asociados con esta actividad.

**DESVENTAJAS**

- Altos costos por la adecuación de la zona de almacenamiento.
- Costos por capacitación del personal a laborar en esta zona.
- Insuficiente en el caso del aumento de las importaciones de vehículos por este puerto y los costos asociados a esta insuficiencia de espacio.
- Falta de protección física de los vehículos contra los fenómenos atmosféricos. (lluvia, sol, viento etc.), que pueden causar deterioros en ellos.

Independientemente cual sea la opción a elegir las dos tienen como finalidad la satisfacción total del cliente y lograr tomar parte en la mayoría de los procesos llevados a cabo durante la trazabilidad de un vehículo desde que toca puerto en Colombia hasta su colocación final en los concesionarios de cada cliente en particular.

Si bien es cierto que en estos momentos esta necesidad esta siendo satisfecha por depósitos ubicados en las diferentes zonas francas en Santa Marta, se presentan varias deficiencias relacionadas con la seguridad, robos, daños a la estructura física de los vehículos y los costos inherentes con el traslado hacia estas zonas y los daños causados durante este traslado.

La adecuación una zona especializada que centralice y administre las operaciones complementarias al proceso de recepción y entrega de vehículos importados en el puerto de Santa Marta, además de hacer mas competitivo al puerto en el manejo de este tipo de carga, traerá un a influencia positiva en el desarrollo económico de la ciudad ya que se generaran mas empleos tanto de forma directa como indirecta

## 8. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para poder llevar a cabo la adecuación de una zona especializada en el almacenamiento de vehículos importados se necesita la adquisición de nuevos predios que no se encuentren lejos de la ubicación del puerto de Santa Marta y así no incurrir en sobre costos y buscar ser más competente.

El lugar específico de la organización que se ha elegido para realizar este proyecto son los predios de la antigua Zona Franca Comercial ahora llamada Zona Externa 2 por parte del puerto de Santa Marta, una lugar que cuenta con el espacio suficiente y necesario para poder ser utilizado para la recepción vehículos importados específicamente en el departamento de operaciones ya que el volumen de carga que está ingresando por el puerto de Santa Marta se ha incrementado y se hace necesario tener lugares para el recibo de vehículos.

Los recursos con que se cuenta principalmente son las instalaciones de la Zona Externa 2 ya que con su adquisición son parte del puerto de Santa Marta y la adecuación de una zona especializada en el almacenamiento de vehículos importados se hará según los recursos con que cuente el puerto de Santa Marta.

El recurso financiero se aportara por parte del puerto de Santa Marta ya que será la gran beneficiada esta se discriminara en adquisición de elementos de oficinas, adecuación de las instalaciones y contratación de personal adicional.

### 8.1. DESCRIPCIÓN DE UNA TERMINAL PORTUARIA DE VEHÍCULOS

Una terminal portuaria de vehículos se puede definir como una zona de intercambio modal para el transporte terrestre y marítimo de vehículos a comercializar, que cuenta con una capacidad de almacenamiento amplia cerca del muelle de carga y descarga, así como de medios necesarios para realizar este intercambio y satisfacer las necesidades de los clientes. Las características básicas que toda terminal portuaria de vehículos debe tener para ofrecer un nivel de servicio adecuado son: accesibilidad, capacidad y actividades de valor añadido.

**Accesibilidad:** La situación del puerto es inamovible y no está sujeta a decisiones estratégicas. Es por esto que las Autoridades Portuarias deben invertir en mejorar la conexión por carretera y ferrocarril.



**Capacidad:** Un puerto será más competitivo si cuenta con espacios especializados para almacenar los vehículos cerca del muelle de carga y descarga.

**Actividades de valor añadido:** Esta característica está estrechamente relacionada con la capacidad de la cama disponible en el puerto, ya que estas actividades ocupan un cierto espacio dentro de la terminal debido a la necesidad de construcción de una instalación complementaria.

El objetivo esencial de una terminal de vehículos es proporcionar los medios y la organización necesarios para que el intercambio entre los modos de transporte terrestre y marítimo se produzca en las mejores condiciones de rapidez, eficiencia temporal y económica, seguridad y respeto por el medio ambiente<sup>6</sup> (Saurí, 2002).

## **8.2. PROCESOS QUE SE REALIZAN EN LAS TERMINALES PORTUARIAS DE VEHÍCULOS**

- 8.2.1. Proceso de importación: es el que realiza el intercambio modal marítimo – terrestre de vehículos para el beneficio del importador en Colombia.
- 8.2.2. Proceso de exportación: es que realiza el intercambio modal terrestre – marítimo, favoreciendo de esta manera la salida de vehículos fabricados en el país hacia mercados exteriores.
- 8.2.3. Proceso de tránsito: se utiliza cuando se almacenan vehículos durante una ventana de tiempo determinada ya sea, para cargarlos de nuevo en buques o para ser trasladados hacia las zonas francas del país.

---

<sup>6</sup>Saurí, S. (2002). Operaciones y colas de los barcos en los puertos. Tesina de especialidad ETSECCPB – UPC, 2002.

### 8.3. SUBSISTEMAS DEL TERMINAL MARÍTIMO

Los espacios en los que se divide físicamente esta terminal nos van a definir tres subsistemas, así como un cuarto subsistema que realizará las operaciones de conexión entre los tres anteriores:

#### 8.3.1. Subsistema de carga / descarga

Se realizan algunas de las operaciones más importantes que se dan dentro del Puerto de Santa Marta al momento de recibir los vehículos, Estas operaciones se refieren al intercambio modal marítimo – terrestre o viceversa y que son realizadas por personal idóneo y capacitado en este tipo de actividades, como lo son los estibadores; La operación de descarga realizan en un orden sistemático para la llegada de todos los buques al puerto y son:

- Fondeo del buque en el puerto (si es necesario).
- Maniobras del buque dentro del puerto hasta amarrar.
- Posicionamiento de las rampas Ro-Ro
- Descarga de los vehículos desde el buque al buffer de descarga
- Inspección de desperfectos en los vehículos.

#### 8.3.2. Subsistema de almacenaje

#### 8.3.3. Subsistema de recepción / entrega

#### 8.3.4. Subsistemas de interconexión

Al comenzar el funcionamiento, después de realizar las adecuaciones a una zona especializada de vehículos importados se tendrán una amplia gama de servicios como el lavado de los vehículos, el despacho dirigido es decir, llevarlo al concesionario o punto de venta respectivo, tendrán una zona de reparación y mantenimiento, podrán saber la ubicación exacta, fácil acceso y control de su vehículo por medio online. Además al estar en la zona especializada se reduce el desgaste producido por la salinidad del ambiente. Para el cliente final solo se realizara un aumento del diez por ciento (10 %) sobre la tarifa actual por el uso de esta zona, también se realizan las debidas inspecciones técnicas y de seguridad de los vehículos previa entrega al cliente.

Se estipula un tiempo proyectado de un año aproximadamente para iniciar su funcionamiento:

#### Enero 2014

- Presentación de la propuesta.
- Adquisición de la zona donde se va a realizar el proyecto.
- Solicitar ante la aduana de los requisitos necesarios para que la zona pueda ser habilitada.

#### Febrero 2014

- Adecuación de la zona donde se va a realizar el proyecto.
- Presentación de los documentos requeridos.
- Esperar Autorización de la Aduana.

#### Marzo hasta agosto 2014

- Adecuación de una zona especializada.

#### Septiembre 2014

- Presentación de la zona ante los clientes.

#### Octubre 2014

- Inicio preliminar de operaciones
- Habilitación del sistema para manejar la información desde la zona habilitada

#### Noviembre 2014

- Habilitación total de la zona especializada en la recepción, almacenamiento y custodia de vehículos importados.

#### Diciembre 2014

- Actividades de seguimiento

## **9. CONCLUSIONES**

El Puerto De Santa Marta es una empresa con objetivos claros en cuanto a su actividad económica. Sabe cuáles son los procesos que se deben seguir para tener un mejoramiento continuo en la empresa ha salido adelante y se ha posicionado en el mercado.

Este proyecto se ha centrado en optimizar las actividades que se producen en el proceso de recepción y almacenamiento de los vehículos importados en el Puerto de Santa Marta, buscando así que esta empresa sea mas competitiva.

Como estudiante de Negocios internacionales, el desarrollo de este proyecto y experiencia conseguidas con la vinculación en la empresa fue un gran aporte, debido a que dio al área de conocimiento complementos que ayudaran a emprender nuevos proyectos tanto de estudios, en el área laborar y en un marco mas amplio en la iniciación de un propio proyecto.

## **10. RESULTADOS ESPERADOS**

Con esta propuesta se espera que se mejoren los procesos relacionados con la recepción, almacenamiento y entrega de los vehículos que llegan al puerto de Santa Marta en la modalidad de importación, tomando como base los diferentes puntos o deficiencias encontradas durante esta investigación, siendo estos una palanca que ayude a mejorar la competitividad del puerto no solo en el ámbito nacional si no también colocando un alto estándar de calidad a nivel internacional.

Se espera también como resultado subsecuente se de una influencia positiva en el desarrollo económico de la ciudad a través de la creación de puestos de trabajo ya sea de manera directa o indirecta, haciendo que el desarrollo de esta propuesta traiga beneficios sostenibles no solo a los directamente beneficiados como lo es el puerto de Santa Marta, sino que también la población se vea beneficiada en gran medida.

De manera personal se espera colocar en practica y en servicio no solo de una empresa si no también de la comunidad los conocimientos adquiridos durante los años de desarrollo académico e intelectual en el alma mater de la Universidad del Magdalena, en donde se brindaron los conocimiento necesarios en cada una de sus catedras, para la formación no solo de un profesional, sino de un profesional ético y con conciencia social.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

- Empresa: Puerto de Santa Marta
- The Council of Logistics Management. RLEC. Reverse Logistics Executives' Council. p.8 disponible online: <http://www.rlec.org/> ultimo ingreso 16 de junio de 2013.
- Saurí, S. (2002). Operaciones y colas de los barcos en los puertos. Tesina de especialidad ETSECCPB – UPC, 2002.
- Presidencia, Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia, (CONPES 3611), plan de expansión portuaria 2009-2011:puertos para la competitividad y el desarrollo sostenible, Disponible en : <http://wsp.presidencia.gov.co/sneci/politica/Documents/Conpes-3611-14sep2009.pdf>, ultimo ingreso: 11 de junio de 2013
- Dinero, revista online, puerto de santa marta va volando, disponible en: <http://www.dinero.com/empresas/articulo/puerto-santa-marta-va-volando/166949>, último acceso el 23 abril de 2013.
- Logística y distribución, blogs post, disponible en: <http://logisticaydistribucion1.blogspot.com/2009/09/el-megabarco-buque-post-panamax.html> ultimo ingreso 19 de julio 2013
- Secretaria del senado, Decreto 2685, estatuto aduanero, disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/1999/decreto\\_2685\\_1999.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/1999/decreto_2685_1999.html), ultimo ingreso 11 de junio de 2013

## **12. ANEXOS**

## 11.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No	ITEMS	TIEMPO (2014)																Enero				Febrero				Marzo	hasta	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	Presentación de la propuesta.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

Planeado



Ejecutado



Atrasado



Fuente: autor



## 11.2. FORMATO DE ENTREVISTA

### ADECUACION DE UNA ZONA ESPECIALIZADA DE ALMACENAMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE VEHÍCULOS IMPORTADOS EN EL PUERTO DE SANTA MARTA 2014

#### SECCIÓN I: GENERALIDADES

Entrevista N° \_\_\_\_\_

1. Fecha (dd/mm/aa) :
2. Empresa:
3. Dirección:
4. Nombre:
5. Sexo: M ( ) F ( )
6. Cargo:

#### Sección II:

#### ADECUACIÓN DE UNA ZONA PARA RECEPCIÓN DE VEHÍCULOS IMPORTADOS

7. ¿Cuántos años lleva en el sector?
8. ¿Tener una zona ideal para la recepción de vehículos importados ayudaría hacer más competitivo al puerto de Santa Marta?
9. ¿Qué opina de la creación de un edificio especializado para la recepción de vehículos importados en el Puerto de Santa Marta?
10. ¿Cómo cree usted que este edificio impacte en las operaciones normales de la empresa?
11. ¿Cuáles podrían ser las ventajas y desventajas de la construcción de este edificio?
12. Algo más que dese agregar.

### 11.3. BOSQUEJO DEL EDIFICIO DE ALMACENAMIENTO

Bosquejo del edificio de almacenamiento especializado en la recepción y custodia de vehículos importados. No es un proyecto que se esté adelantando actualmente en la Sociedad Portuaria de Santa Marta.

